

*исполнено*

УТВЕРЖАЮ

Директор ООО «Реацентр Самара»

А.П. Гаврилов

2014 г



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о правилах предоставления платных медицинских услуг населению в Обществе с ограниченной ответственностью «Реацентр Самара»

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766) и Постановлением № 1006 от 4 октября 2012 года Правительства Российской Федерации.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Реацентр Самара» и являются обязательными для исполнения. Платные медицинские услуги ООО «Реацентр Самара» предоставляются в виде лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

Платные медицинские услуги населению осуществляются ООО «Реацентр Самара» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание возмездных медицинских услуг

Предоставление платных медицинских услуг ООО «Реацентр Самара» осуществляется при наличии лицензий на предоставляемый вид медицинской деятельности.

ООО «Реацентр Самара» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

ООО «Реацентр Самара» обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также за правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

ООО «Реацентр Самара» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его

государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в кассе ООО «Реацентр Самара» путем наличной, либо безналичной оплаты.

Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются ООО «Реацентр Самара» с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин ООО «Реацентр Самара» должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

ООО «Реацентр Самара» обязано выдать потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

Понятие «Потребитель» применяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

1. Оплатить стоимость предоставляемой услуги;
2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Реацентр Самара» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

При несоблюдении ООО «Реацентр Самара» обязательств по сроками исполнения услуг

потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Реацентр Самара», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Реацентр Самара» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.